

## **1. Productnaam: Ambulante hulpverlening gedurende de wachttijd.**

Ambulante hulpverlening gedurende de wachttijd is bedoeld voor jongeren van 0 – 18 jaar die op de wachtlijst staan van Commujon.

## **2. Waar kunt u bij geholpen worden?**

Wanneer uw kind op de wachtlijst staat van Commujon kunnen u en uw kind geholpen worden bij vragen die jullie hebben over Commujon.

## **3. Welke doelen worden met de hulp bereikt?**

De ambulant werker heeft regelmatig contact met u en/of uw kind. De doelen hierbij zijn:

- contact houden met u en uw kind;
- u en uw kind vertrouwd maken met Commujon en een vorm van begeleiding;
- het bieden van ondersteuning ter verlichting van de wachttijd;
- inventarissen van de hulpvraag;
- in kaart brengen van het netwerk/systeem.

## **4. Hoe worden de doelen bereikt?**

Allereerst neemt de ambulant werker contact op met de casemanager. In dit contact geeft de ambulant werker informatie en vraagt om informatie. Vervolgens zal de ambulant werker contact opnemen met u. Het doel van dit gesprek is om kort uitleg te geven over wat het team ambulant te bieden heeft. Daarnaast wordt er een eerste kennismakingsafspraken gepland.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden er de volgende zaken besproken:

- Nogmaals korte introductie van de ambulant werker en het doel.
- Informatie geven over Commujon.
- De hulpvraag van jongere en ouders/verzorgers duidelijk krijgen.

## **5. Waar vindt de hulp plaats?**

Het uitgangspunt bij de begeleidingsgesprekken is dat dit in principe bij u thuis plaatsvindt. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft is het mogelijk dat het gesprek op het kantoor van Commujon plaatsvindt. De ambulant hulpverlener overlegt met u en met uw kind wie er aanwezig zijn bij de begeleidingsgesprekken.

## **6. Hoe vaak krijgt uw kind hulp?**

Hoe vaak uw kind hulp krijgt is afhankelijk van zijn/haar hulpvraag.

## **Hoe lang duurt die hulp?**

Hoe lang de hulp van uw kind duurt is afhankelijk van zijn/haar hulpvraag.

## **7. Hoe lang duurt de totale hulp?**

Gedurende de periode dat uw kind op de wachtlijst van Commujon staat.

## **8. Hoe groot is de groep die de hulp krijgt?**

Iedereen die op de wachtlijst van Commujon staat.

## **9. Wat is er bekend over het effect van de hulp?**

In 2006 heeft Commujon onderzoek laten doen door HBO studenten naar het effect van de aangeboden hulp. Diverse jongeren en hun ouders die in het verleden gebruik hebben gemaakt van Commujon is gevraagd hoe zij terug kijken op de periode binnen Commujon. Eén van de uitkomsten is dat 70% van de ondervraagde jongeren vindt dat hij/zij door de behandeling of begeleiding van Commujon vooruit is gegaan.

## **10. Hoe krijgt u een hulpverlener?**

Als u nog niet bekend bent met jeugdzorg, neemt u contact op met Bureau Jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg Overijssel is te bereiken via telefoonnummer: 038 85 14 800 of per e-mail: [info@bjzo.nl](mailto:info@bjzo.nl). Als u al met jeugdzorg te maken heeft, neemt u contact op met uw casemanager. Hij/zij zorgt dat u aangemeld wordt, zodat Bureau Jeugdzorg Overijssel kan bepalen of deze vorm van hulp nodig is voor uw kind. Dit heet een indicatie. U heeft geen verwijzing van de huisarts nodig.

## **11. Wanneer kan uw kind geen gebruik maken van ambulante hulpverlening gedurende de wachttijd?**

Uw kind kan geen gebruik maken van ambulante hulpverlening gedurende de wachttijd wanneer:

- wanneer er bij uw kind sprake is van verslavingsproblematiek;
  - wanneer uw kind psychiatrische hulp nodig heeft;
  - wanneer uw kind niet normaal begaafd is (een lagere IQ score heeft dan 80).
- Bij twijfel kunt u contact opnemen met Bureau Jeugdzorg.

## **12. Door wie wordt de hulp gegeven?**

Ambulant hulpverleners geven de directe hulp. Er is een teamleider die hen aanstuurt. Een behandelcoördinator stuurt het voltallige team inhoudelijk aan. Een divisiemanager is eindverantwoordelijk voor de behandeling binnen Commujon.

## **13. Welke hulpvormen sluiten goed aan bij deze hulp?**

Hulpvormen binnen Commujon die goed aansluiten op de ambulante hulpverlening gedurende de wachttijd zijn:

- ambulante hulpverlening gedurende plaatsing;
- gezinshuizen;
- behandelgroepen.

## **14. Is de hulp los inzetbaar of in combinatie met andere hulp?**

Deze hulp is los inzetbaar.

### **15. Wat zijn de kosten?**

Als ouder/verzorger betaalt u geen ouderbijdrage voor deze hulpvorm.

### **16. Waar kunt u terecht voor meer informatie?**

Commujon LSG

*Bezoekadres:*

Vriezenveenseweg 231  
7602 PT Almelo

*Postadres:*

Postbus 587  
7600 AN Almelo

Telefoonnummer : 0546 48 03 00  
Faxnummer : 0546 48 03 01  
E-mail adres : [info@commujon-lsg.nl](mailto:info@commujon-lsg.nl)  
Website : [www.commujon-lsg.nl](http://www.commujon-lsg.nl)

### **17. Kunt u meteen gebruik maken van dit hulpaanbod?**

Zodra u op de wachtlijst staat van Commujon krijgt u een ambulante werker toegewezen.

Versie september 2008

Aan de inhoud van deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.