

Commujon LSG

t.a.v. de cliëntvertrouwenspersoon

Bezoekadres:

Vriezenveenseweg 231
7602 PT Almelo

Postadres:

Postbus 587
7600 AN Almelo

Telefoon : (0546) 480300

Fax : (0546) 480301

E-mail : info@commujon-lsg.nl

Website : www.commujon-lsg.nl
www.jongeren-commujon-lsg.nl

Meer weten?

Wilt u meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon, de interne klachtenregeling of de externe klachtenregeling dan kunt u contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon.

Commujon LSG, juli 2008



LEO STICHTING GROEP



**CLIËNT
VERTROUWENS
PERSOON**

**ALS U ER EVEN
NIET UITKOMT**

Voor (stief-, pleeg-)ouders/verzorgers

Wat is een cliëntvertrouwenspersoon?

De cliëntvertrouwenspersoon is iemand anders dan de groepsleiding of hulpverlener, die u kan helpen met:

- het geven van hulp bij problemen, die zijn ontstaan in de omgang, de behandeling of in de begeleiding door Commujon medewerkers;
- het geven van adviezen;
- het vinden van informatie.

Wie kan er gebruik maken van de cliëntvertrouwenspersoon?

Zoals het woord al zegt zijn dit de cliënten: (stief-, pleeg-)ouders/verzorgers en jongeren die gebruik maken van het aanbod van Commujon.

Wat is de werkwijze van de cliëntvertrouwenspersoon?

De cliëntvertrouwenspersoon helpt u bij het vinden van een oplossing voor uw vragen en/of klachten. Het gaat hierbij om het geven van informatie en adviezen of het ondersteunen in het contact met een medewerker van Commujon. Het kan zijn dat één vertrouwelijk gesprek voldoende voor u is. Het kan ook zijn dat de cliëntvertrouwenspersoon u adviseert een gesprek aan te gaan met de medewerker van Commujon, tegen wie het ongenoegen zich richt. De cliëntvertrouwenspersoon kan, wanneer dit gewenst is, bij dit gesprek aanwezig zijn.

Als u ontevreden blijft over de oplossing, kan de cliëntvertrouwenspersoon u bijstaan in een gesprek met de leidinggevende van de betreffende medewerker. Daarnaast kan de cliëntvertrouwenspersoon u ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Zie hiervoor de folder "Klachten, daar doen wij wat mee!" voor ouders/verzorgers.

Geheimhouding

De cliëntvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht over hetgene dat u hem tijdens gesprekken in zijn functie als vertrouwenspersoon vertelt. Informatie die gaandeweg aan het licht komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen of vermoeden, valt eveneens onder de geheimhoudingsplicht.

Hoe kan ik de cliëntvertrouwenspersoon bereiken?

De cliëntvertrouwenspersoon is te bereiken via het centrale telefoonnummer van Commujon: (0546) 480300. Daarnaast heeft de cliëntvertrouwenspersoon een postvak op het hoofdkantoor van Commujon.



"Ik ben de cliëntvertrouwenspersoon van Commujon. Ik ben er voor alle (stief-, pleeg-)ouders/verzorgers en jongeren die bij Commujon hulp krijgen. Ik kan u informatie geven wanneer u vragen heeft over uw rechten in de hulpverlening of als u wilt weten hoe bepaalde dingen werken. Blijf niet met vragen, klachten en/of problemen lopen, maar kom bij me langs en we zullen samen proberen om een oplossing te vinden."

DE CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

IS ER VOOR U

