

Commujon LSG

t.a.v. de cliëntvertrouwenspersoon

Bezoekadres:

Vriezenveenseweg 231
7602 PT Almelo

Postadres:

Postbus 587
7600 AN Almelo

Telefoon : (0546) 480300

Fax : (0546) 480301

E-mail : info@commujon-lsg.nl

Website : www.commujon-lsg.nl
www.jongeren-commujon-lsg.nl

Meer weten?

Wil je meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon, de interne klachtenregeling of de externe klachtenregeling dan kun je contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon.

Commujon LSG, juli 2008



LEO STICHTING GROEP



**CLIËNT
VERTROUWENS
PERSOON**

**ALS JE ER EVEN
NIET UITKOMT**

Voor jongeren

Wat is een cliëntvertrouwenspersoon?

De cliëntvertrouwenspersoon is iemand anders dan je eigen groepsleiding of hulpverlener, die je kan helpen met:

- het geven van hulp bij problemen, die zijn ontstaan in de omgang, de behandeling of in de begeleiding door Commujon medewerkers;
- het geven van adviezen;
- het vinden van informatie.

Wie kan er gebruik maken van de cliëntvertrouwenspersoon?

Zoals het woord al zegt zijn dit de cliënten: jongeren en hun (stief-, pleeg-)ouder(s)/verzorger(s) die gebruik maken van het aanbod van Commujon.

Wat is de werkwijze van de cliëntvertrouwenspersoon?

Als je iets wilt bespreken met de cliëntvertrouwenspersoon, dan gaat het om iets dat je niet met je eigen groepsleiding (stief-, pleeg-) ouder(s)/verzorger(s) kunt bespreken. Het kan zijn omdat het een geheim is, omdat iemand anders je verboden heeft er over te praten of omdat je dat lastig vindt. De cliëntvertrouwenspersoon helpt je bij het vinden van een oplossing voor je vragen en/of klachten. Het kan zijn dat één vertrouwelijk gesprek voldoende is. Het kan ook zijn dat de cliëntvertrouwenspersoon je adviseert een gesprek aan te gaan met de medewerker van Commujon, waarmee jij onenigheid hebt. De cliëntvertrouwenspersoon kan, als jij dit wilt, bij dit gesprek aanwezig zijn.

Als jij ontevreden blijft over de oplossing, kan de cliëntvertrouwenspersoon je ondersteunen bij een gesprek met de leidinggevende van de medewerker waar jij onenigheid mee hebt. Ook kan de cliëntvertrouwenspersoon je ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Zie hiervoor de folder "Klachten, daar doen wij wat mee!" voor jongeren.

Geheimhouding

De cliëntvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht over wat je hem tijdens gesprekken in zijn functie als vertrouwenspersoon vertelt. Dit betekent dat hij je verhaal niet aan anderen vertelt.

Hoe kan ik de cliëntvertrouwenspersoon bereiken?

De cliëntvertrouwenspersoon is te bereiken via het centrale telefoonnummer van Commujon: (0546) 480300. Daarnaast heeft de cliëntvertrouwenspersoon een postvak op het hoofdkantoor van Commujon. Op deze manier kun je hem schriftelijk bereiken.



"Ik ben de cliëntvertrouwenspersoon van Commujon. Ik ben er voor alle jongeren en hun (stief-, pleeg-)ouder(s)/verzorger(s) die bij Commujon hulp krijgen. Als je iets wilt vertellen, maar je weet eigenlijk niet aan wie, omdat het geheim moet blijven, kan ik naar jou luisteren. Ik kan je ook informatie geven wanneer je vragen hebt over jouw rechten in de hulpverlening of als je wilt weten hoe bepaalde dingen werken. Blijf niet met je vragen, klachten en/of problemen lopen, maar kom bij me langs en we zullen samen proberen om een oplossing te vinden."

DE CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

IS ER VOOR JOU

