

Commujon LSG

t.a.v. de Cliëntenraad

Bezoekadres:

Vriezenveenseweg 231
7602 PT Almelo

Postadres:

Postbus 587
7600 AN Almelo

Telefoon : (0546) 480300

Fax : (0546) 480301

E-mail : info@commujon-lsg.nl

Website : www.commujon-lsg.nl
www.jongeren-commujon-lsg.nl

Meer weten?

Wilt u meer informatie over de Cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met bovenstaand adres.

Commujon LSG, juli 2008



LEO STICHTING GROEP



**CLIËNTENRAAD
RECHT OP INSPRAAK**

Voor (stief-, pleeg-)ouders/verzorgers

Wat is een Cliëntenraad?

Een Cliëntenraad is een groep mensen die opkomen voor de belangen van de cliënten. Bij Commujon zijn dit (stief-, pleeg-)ouders/verzorgers en hun kinderen die gebruik maken van het aanbod van Commujon. Ook u kunt zitting nemen in de Cliëntenraad!

Waarom een Cliëntenraad?

Commujon heeft een Cliëntenraad, omdat wij uw mening en inbreng belangrijk vinden en zodat:

- u kunt opkomen voor zaken die belangrijk zijn voor uzelf en voor anderen;
- u kunt meedenken en meepraten over alles wat er binnen Commujon gebeurt;
- u advies kunt geven over de gang van zaken binnen Commujon;
- wij voldoen aan de wet.

Wie kan er zitting nemen in de Cliëntenraad?

U, andere (stief-, pleeg-) ouders en verzorgers en jongeren die gebruik maken van Commujon. De Cliëntenraad bestaat uit zes tot twaalf leden en de zittingstermijn is twee jaar.

Wie kan er gebruik maken van de Cliëntenraad?

- (stief-, pleeg-) ouders en verzorgers van jongeren, die binnen Commujon wonen;
- jongeren, die op de verschillende locaties binnen Commujon wonen;
- iedereen die bij de hulpverlening van Commujon betrokken is.

“Ik zit in de Cliëntenraad, omdat ik graag mijn steentje wil bijdragen aan de verbetering van de hulpverlening. Het is heel belangrijk om met elkaar, zaken kritisch te bekijken, knelpunten te signaleren en vervolgens als Cliëntenraad met deze knelpunten een aandeel te leveren aan de verbetering van de hulpverlening.”



Wat doet de Cliëntenraad?

Wanneer u in de Cliëntenraad zit mag u het managementteam van Commujon gevraagd en ongevraagd advies geven over onderwerpen die voor u en de andere cliënten van Commujon van belang zijn. In de wet zijn verschillende onderwerpen genoemd, waarover het managementteam pas een besluit mag nemen, als de Cliëntenraad daarover een advies heeft mogen uitbrengen (adviesrecht). Bij bepaalde onderwerpen mag het managementteam afwijken van het advies van de Cliëntenraad. Dit mag alleen wanneer het managementteam overlegd heeft met de Cliëntenraad.

Bij sommige onderwerpen is het zo dat het managementteam niet mag afwijken van het advies van de Cliëntenraad (instemmingsrecht). Wil het managementteam toch afwijken van het advies van de Cliëntenraad, dan moeten zij toestemming vragen aan de commissie van vertrouwenspersonen. De commissie van vertrouwenspersonen beoordeelt of de directeur alle belangen goed heeft overwogen.



Hoe werkt het in de praktijk?

De Cliëntenraad vergadert ongeveer één keer per zes weken. De vergaderingen vinden plaats op een locatie van Commujon. De leden van de Cliëntenraad ontvangen de notulen van het managementteam en andere belangrijke informatie. De agenda wordt gemaakt door de voorzitter. De notulist verzorgt de notulen.